

# Aplicativo Marina Contábil e Área VIP

As duas ferramentas possuem as mesmas funcionalidades, o que muda é o dispositivo de acesso. Em outras palavras, o App disponibiliza os dados pelo smartphone do cliente, enquanto a Área VIP faz o mesmo trabalho, só que pelo computador.

Neste post você vai conhecer em detalhes as funcionalidades disponíveis no App e na Área VIP:

[https://www.youtube.com/embed/UZBw9og6SsQ?si=i\\_fVx3up9TB2X4vU](https://www.youtube.com/embed/UZBw9og6SsQ?si=i_fVx3up9TB2X4vU)

## Calendário

Através do calendário os seus clientes **acompanham os vencimentos próximos e as entregas feitas pelo escritório para a empresa dele**, podendo inclusive acessar as guias disponibilizadas diretamente na data.

Essa funcionalidade funciona como uma prestação de contas dos serviços realizados pela empresa contábil para o cliente.

21081811503901dZY.png

As datas com novos documentos ficam marcadas em vermelho e as com documentos que já foram visualizados ficam marcados em azul.

## Solicitações

Neste menu os seus clientes poderão **abrir solicitações para o escritório e consultar as solicitações abertas para eles**. A visualização é dividida entre solicitações abertas e encerradas.

Para abrir uma nova solicitação, basta o cliente clicar sobre o ícone + no canto inferior direito da tela, descrever a solicitação e inserir os anexos (quando necessário).

210818115039d88Q5.png

## GED - Gestão Eletrônica de Documentos

Aqui é onde os seus clientes podem consultar os documentos referentes a empresa deles, como recibos das entregas, guias de pagamento e outros documentos da empresa.

Basta acessar a pasta correspondente e localizar o arquivo.

- **DocsEmpresa:** Arquivos que o escritório guarda e disponibiliza para o cliente, como por exemplo: Contrato social, alterações de contrato social, contratos de prestação de serviços, etc.
- **DocsEntregas:** Cópias das entregas feitas pela equipe contábil e processadas pelo e-Contínuo (robô do Acessórias).

210818115039B8x51.png

## Comunicados

Essa sessão é destinada aos **comunicados e avisos que a empresa contábil deseja encaminhar para todos os clientes**. Para manter seus clientes sempre informados, você pode usar textos e imagens para divulgar notícias importantes sobre a legislação, aviso de férias coletivas, recessos, etc.

210818115039e0ikh.png

## Processos

Neste menu o seu cliente **acompanha o andamento dos processos** solicitados por ele ao escritório. Funciona como um "*checklist*", onde a equipe contábil presta contas ao cliente sobre o andamento do processo.

210818115039J9r3Z.png

## Dashboard

A DashBoard é mais uma forma de prestação de contas sobre os serviços prestados pelo escritório, porém de forma visual. Neste menu o cliente consulta números e gráficos, onde são listados dados referentes aos atendimentos, envio de comunicados, processos em andamento e concluídos.

210818115039aldrK.png

## Avalie-nos

Uma das informações mais importantes para a empresa contábil é coletada aqui: [pesquisa de satisfação](#).

Nessa sessão o seu cliente pode dar uma nota de 0 a 10 estrelas do quanto ele recomendaria a sua empresa contábil a um amigo. A pesquisa é baseada na [Metodologia NPS](#) e coleta dados valiosos em relação à satisfação dos seus clientes com os serviços prestados a ele.

210818115039g0fs0.png

Area VIP Marina Contábil: <http://marinacontabil.com.br/vip>

---

Revision #2

Created 2026-03-12 13:19:29 UTC by Sergio Silva

Updated 2026-03-12 13:23:48 UTC by Sergio Silva